

## TEK SEFERLİK ÖDEME İŞLEMİ ŞARTLARI

MOKA, Bankacılık Düzenleme Denetleme Kurulu'nun 7 Nisan 2016 tarih ve 6831 sayılı kararı ile ödeme kuruluşu olarak faaliyette bulunmasına izin verilmiş bir kuruluştur. MOKA, kullanıcılarına çeşitli ödeme seçenekleri sunarak, geniş kullanıcı kitlesinin farklı ihtiyaçlarını karşılamayı hedefler. Bahsi geçen seçeneklerden olan ve üyelik gerektirmeyen, tek seferlik ödeme işlemleri ile ilgili olarak 27.06.2014 tarih ve 29043 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Yönetmelik'in 30. Maddesi hükmünce işbu ön bilgilendirmenin yapılma zarureti hasıl olmuştur.

Tek Seferlik Ödeme İşlemleri hakkında ön bilgilendirmeyi site üzerinden edindim. Ödeme İşlemleri mücbir sebepler, teknik ve altyapısal arızalar dışında azami doksan (90) saniye içerisinde tamamlanır. Ödeme talebini takip eden iş günü alıcıya ulaştırılır. MOKA ödeme işlemleri esnasında 3D Secure güvenlik sistemini kullanabilir, 3D Secure güvenlik sisteminin kullanımı için azami miktar belirleyebilir ve 3D Secure kullanımı azami miktar sınırını değiştirebilir.

Ödenmesi Gereken Toplam Ücret Ve Ücretlerin Dökümü:

Tek Seferlik Ödeme İşlemleri kural olarak Türk Lirası ile yapılır ancak Euro veya USD aracılığıyla ödemenin kabul edildiği durumlarda döviz kuru ilgili dönem sonu T.C. Merkez Bankası Alış Kuru üzerinden yapılacaktır.

Tek Seferlik Ödeme İşlemi yapan kullanıcıların ödeme işleminin gerçekleşmesi için gerekli olan Kişisel Güvenlik Bilgilerinin MOKA'nın internet sitesi veya mobil uygulamaları üzerinden ödemenin yapıldığı esnada paylaşılması gerekmektedir. Kişisel Güvenlik Bilgileri, ödeme işleminin bir ödeme aracı ile gerçekleştirilmesinde kullanılacak şifre, son kullanma tarihi, güvenlik numarası gibi ödeme aracını ve ödeme aracı kullanıcısının kimliğini belirleyici bilgileri ifade eder.

Ödeme işlemi yapabilmek için Moka Ödeme ve Elektronik Para Kuruluşu A.Ş.'ye ait online veya mobil ortamlarda paylaşılan Kişisel Veriler, kullanıcıların kendi iradeleriyle toplanmaktadır. Kişisel veri toplamanın yöntemi budur. Toplanan kişisel veriler ödeme hizmetini verebilmek için kullanıcılardan alınması gereken bilgiler olup, işin gereği olarak toplanmaktadır. 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") Madde 10 çerçevesinde düzenlendiği ölçüde, Moka Ödeme ve Elektronik Para Kuruluşu A.Ş. ve Sanal Pos Hizmeti Alan Ödeme Hizmeti Kullanıcısı tüm ödeme hizmetlerinin verilmesi sırasında kullanılması amacıyla işlemin diğer tarafına ait ve mobil uygulama üzerinden ve/veya online ortamda işlemin diğer tarafı tarafından paylaşılan kişisel verileri, resmi makamlarca talep edilmesi, işin gereği için zorunlu olması, sosyal araştırmalar

nedeniyle analiz veya istatistiki verilere yön vermesi açısından denetim hizmeti veren firmalarca talep edilmesi durumunda, bir sözleşmenin kurulması veya sözleşmedeki yükümlülüklerin yerine getirilmesi için gerekli olması ve aşağıda açıklandığı çerçevede; kaydedebilir, saklayabilir, değiştirebilir, güncelleyebilir, mevzuatın izin verdiği durumlarda 3. Kişilere açıklayabilmesi/devredebilmesi, sınıflandırılabilmesi ve KVKK'da sayılan şekillerde işlenebilmesi için 3. Kişi, idari ve resmi makamlarla ve bankalarla paylaşabilir, bilgileri kanunun izin verdiği ölçüde aktarabilir. Moka Ödeme ve Elektronik Para Kuruluşu A.Ş. yetkisiz kişilerin kişisel verilere erişimine engelleyecek gerekli güvenlik önlemlerini alır. Ayrıca KVKK'nın 11. Maddesi gereği işlemin diğer tarafı Ödeme Hizmeti Kullanıcısı; Moka Ödeme ve Elektronik Para Kuruluşu A.Ş.'ye veya Ödeme Hizmeti Kullanıcısı'na başvurarak, kişisel verilerinin; işlenip işlenmediğini öğrenme, işlenmişse bilgi talep etme, işlenme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, yurt içinde / yurt dışında aktarıldığı 3. kişileri bilme, eksik / yanlış işlenmişse düzeltilmesini isteme, KVKK' nın 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde silinmesini / yok edilmesini isteme, aktarıldığı 3. kişilere yukarıda sayılan ilgili bentler uyarınca yapılan işlemlerin bildirilmesini isteme, münhasıran otomatik sistemler ile analiz edilmesi nedeniyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme, kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğranması hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.